安心 5年延長保証 Extended Warranty

延長保証システムとは

延長保証とは、メーカー保証期間終了後であっても通常のご使用で故障が発生した場合、メーカー保証と同等の修理サービスを一定期間延長して受けられるサービスです。

保証対象

1.メーカー保証が１年以上ある商品。
2.ＰＷＪが定める、対象品目、対象メーカー両方に合致した商品。

詳しい内容につきましてはPWJ家電保証サービス規程を確認ください。

延長保証のポイント

5年間の長期保証

メーカー保証1年（通常）+4年間＝合計5年間の無料修理サービスをご利用いただけます。

わずかな保証料

商品購入時にわずかな保証料をいただく事で延長保証サービスにご加入いただけます。

修理代金ご負担0円

但し、持込修理品の片道の発送料、商品の脱着等にかかる費用はお客様負担となります。

期間中何度でも!

保証期間中は何度でも修理サービスをご利用いただけます。

保証上限金額100%

保証期間中の修理上限の変動はございません。
（1回の修理上限金額は商品購入金額までとなります。）

簡単手続

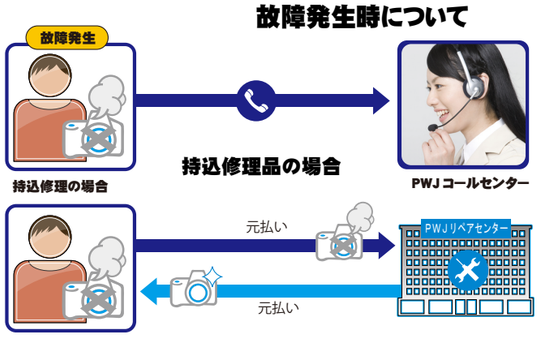
保証のご加入、修理依頼も簡単手続でお手間は取らせません。

保証対象外の故障について

延長保証システムの保証対象は、各製品のメーカーの取扱説明書、マニュアル等の使用方法の範囲内で使用された場合の自然故障に限ります。そのため天災（火災・落雷・水没）や人災（盗難・落下・ウイルス）での故障や破損は保証対象外となります。

「落下・水濡れ・火災」等も対象の物損付延長保証プランもございます。

故障発生時について



出張修理品の場合

大型の家電等の各メーカーが定める出張修理対象の商品に関してはPWJコールセンターにご連絡いただき、PWJより各メーカーに出張修理の依頼をおかけいたします。

個人情報の取り扱いに関して

株式会社プロダクト・ワランティ・ジャパン（以下、弊社）は、各種製品の延長保証及び、それに付随するサービスを、提供する会社として、お客様へ安全で信頼できるサービスを提供して参ります。弊社では、業務上弊社が取り扱う全て の個人情報の保護について、その重要性を全ての従業者が認識し、適切な個人情報保護に関する取組みを実行いたします。

PWJ Product Warranty Japan

延長保証運営会社：　株式会社プロダクト・ワランティ・ジャパン