

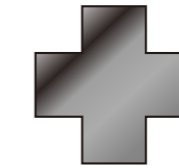
価値ある製品に
価値ある保証を!

さらに
安心!

延長保証フォーアクシデント

「延長保証 フォーアクシデント」とは

通常の自然故障に対する延長保証(Warranty)に物損(落下・破損・火災・水濡・落雷・雪災・事故)の突発的なアクシデントまでカバーする充実の保証です。



自然故障

5年間
長期保証

メーカー保証1年(通常)
+4年間=合計5年間の
無料修理サービスをご利用
いただけます。

保証上限
100%

保証期間中の修理上限の
変動はございません。(1回
の修理上限金額は商品購入
金額までとなります。)

期間中
何度でも

保証期間中は何度でも修
理サービスをご利用いた
だけます。

修理代
0円

但し、持込修理品の片道の
送料、商品の脱着等にか
かる費用はお客様負担とな
ります。

さらに!!



物損保証

今までは諦めていた、突発的なアクシデントもカバー!!

こんな場合でも安心です!



自然故障以外の上記の故障原因による修理を期間中、経過年数に応じた金額まで無償修理を行います。*詳しくは「PW」家電保証サービス規程フォーアクシデント」をお読みください。

保証期間と保証上限

延長保証 自然故障	メーカー保証	100%				
		1年目	2年目	3年目	4年目	5年目
物損保証 破損・水没など		100%	50%	40%	30%	20%

延長保証(自然故障)がメーカー保証終了後からのサービス開始に対し物損保証はメーカー保証開始日からのサービス開始となります。

自然故障に対する保証上限は期間中かわらずに商品購入金額100%までとなり期間中は何度でも無償修理いたします。また物損保証に関しては上記図のように経年により保証上限が変化いたします。

自然故障

保証を加入された製造メーカーの保証規定にて、保証の対象となる故障(自然故障)は、期間中何度でも無償修理の対応をいたします。

*1回の修理費用が購入金額を上回る場合、代替品を提供して保証を終了させていただきます。

物損の場合

物損の保証を履行した場合には保証限度額から保証修理にかかった費用を差し引いた金額を補償残存金額とし、保証限度額と比較して低い金額が修理費用の上限となります。

*保証回数は最大3回までとなり、損害が保証上限を上回った場合や修理が不可能な場合には、全損扱いとし、お客様金融機関口座に損害賠償金をお支払することで修理に代えさせていただきます。

免責

物損の保証にて全損になった場合には、免責金3,000円(税込)を損害賠償金より差し引いてお支払させていただきます。無償修理での代替品の提供の場合には、免責はございません。

保証対象外の故障について



*詳細に関しては、裏面のPWJ延長保証サービス規程(フォーアクシデント)をご確認ください。

故障発生時について

保証付与製品に故障が発生した場合には、保証運営会社である株式会社プロダクト・ワランティ・ジャパンが修理受付、対応いたします。修理の知識を持ったスタッフが、故障状況をヒアリングさせていただきます。修理の手配を承ります。PWJの連絡先に関しましては、ご加入後、Eメール、または書面にて送付されます「延長保証システム保証書」に記載されております。修理に関しては「PWJ家電保証サービス規程フォーアクシデント」に従って無償修理をご提供いたします。
*お客様窓口の番号に関しては、保証書内にも記載しております。メーカー保証期間中の故障に関しては、メーカーのサポートセンターにお客様から直接ご連絡いただき、修理をご依頼ください。

個人情報の取り扱いに関して

株式会社プロダクト・ワランティ・ジャパン(以下、弊社)は、各種製品の延長保証及び、それに付随するサービスを、提供する会社として、お客様へ安全で信頼できるサービスを提供して参ります。弊社では、業務上弊社が取り扱う全ての個人情報の保護について、その重要性を全ての従業員が認識し、適切な個人情報保護に関する取組みを実行いたします。



延長保証運営会社: 株式会社プロダクト・ワランティ・ジャパン